

PRIVACYBELEID – THE DUTCH BRIXIES

Laatst bijgewerkt: 20 juli 2026

Bij The Dutch Brixies hechten wij grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we helder uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen, en hoe we jouw privacy waarborgen wanneer je onze webshop bezoekt of een bestelling plaatst.

1. Wie zijn wij?

The Dutch Brixies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- **E-mailadres:** info@brixies.org
- **KvK-nummer:** 42065125

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je onze webshop gebruikt, verwerken wij de volgende gegevens:

- **Bij een bestelling:** Voor- en achternaam, factuur- en bezorgadres, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- **Bij accountcreatie:** Gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld) en bestelhistorie.
- **Bij inschrijving nieuwsbrief:** E-mailadres en opt-in voorkeuren.
- **Bij contact met de klantenservice:** Naam, e-mailadres en de inhoud van je bericht of klacht.
- **Automatisch gegenereerd:** IP-adres, locatiegegevens, internetbrowser, apparaat type en surfgedrag op onze website.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Grondslagen)

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend op basis van de wettelijke grondslagen van de AVG:

1. **Uitvoering van de overeenkomst:** Om je bestelling te verwerken, in te pakken en te bezorgen.
2. **Wettelijke verplichting:** Voor onze belastingadministratie (de Belastingdienst verplicht ons bestelgegevens 7 jaar te bewaren).
3. **Gerechtvaardigd belang:** Om onze webshop te beveiligen en te optimaliseren voor een betere gebruikerservaring.
4. **Toestemming:** Voor het versturen van de nieuwsbrief (deze toestemming kun je op elk moment intrekken via de afmeldlink).

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

The Dutch Brixies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Klantaccount:** Gegevens blijven bewaard zolang je account actief is.
- **Bestelgegevens:** Wij hanteren de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.
- **Nieuwsbrief:** Je gegevens worden direct verwijderd zodra je je uitschrijft.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen je gegevens alleen met betrouwbare partners als dit strikt noodzakelijk is voor de werking van onze webshop:

- **Logistieke partners:** (Bijv. PostNL, DHL) Om je pakket te bezorgen.
- **Betaalproviders:** (Bijv. Mollie, iDEAL) Om je betaling veilig af te handelen.
- **Webhosting & Software:** Voor het beheer van de webshop en het versturen van e-mails.

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

The Dutch Brixies gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

- **Functioneel:** Zorgen dat de webshop goed werkt (zoals het onthouden van je winkelwagentje).
- **Analytisch:** (Bijv. Google Analytics) Helpen ons het surfgedrag te begrijpen om de website te verbeteren. Dit gebeurt zo veel mogelijk geanonimiseerd.
- Bij je eerste bezoek aan onze webshop informeren we je over deze cookies en vragen we je toestemming voor tracking cookies.

7. Jouw privacyrechten

Onder de AVG heb jij de volledige controle over jouw gegevens. Je hebt het recht om:

- Jouw gegevens **in te zien**, te **corrigeren** of te **verwijderen**.
- Je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking **in te trekken**.
- Een verzoek tot **gegevensoverdraging** in te dienen (dat we jouw data naar een andere organisatie sturen).

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar ons e-mailadres. Om misbruik te voorkomen, kunnen we je vragen om je te identificeren

8. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Onze webshop maakt gebruik van een beveiligde **SSL-verbinding** (te herkennen aan het slotje in de adresbalk) om te zorgen dat jouw gegevens niet in verkeerde handen vallen.

9. Klachten

Mocht je ontevreden zijn over de manier waarop wij met je privacy omgaan, dan hopen we dat je eerst contact met ons opneemt. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**.