

RETOURBELEID – THE DUTCH BRIXIES

Bij The Dutch Brixies willen we dat je volledig tevreden bent met je nieuwe bouwuitdaging. Is het bouwpakket toch niet helemaal wat je ervan had verwacht? Geen probleem. Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product naar ons terug te sturen.

Belangrijke voorwaarden voor retourneren

Omdat onze bouwpakketten uit honderden of duizenden micro- en minibrix bestaan, gelden er specifieke retourvoorwaarden om de kwaliteit te waarborgen:

- Ongeopend en verzegeld: Producten kunnen alleen geretourneerd worden als de originele fabrieksverzegeling (de seal) intact is.
- Gesloten binnenzakken: De plastic binnenzakjes waarin de bouwsteentjes zijn verpakt, moeten ongeopend en onbeschadigd zijn.
- Waardevermindering: Als de verzegeling of de binnenzakjes zijn geopend, is het product helaas niet meer verkoopbaar en kunnen wij de retourzending niet accepteren.

Hoe werkt het retourproces? (Stappenplan)

1. Meld je retour aan: Vul het onderstaande herroepingsformulier in en stuur dit binnen 14 dagen na ontvangst van je pakket via e-mail naar [Jouw e-mailadres].
2. Pak het product zorgvuldig in: Plaats het onbeschadigde, verzegelde bouwpakket bij voorkeur terug in de originele verzenddoos om schade tijdens het transport te voorkomen.
3. Verstuur het pakket: Breng het pakket naar een postpunt van (PostNL of DHL) en stuur het naar ons retouradres. Let op: De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs goed!
4. Terugbetaling: Zodra wij het pakket in goede, verzegelde staat hebben ontvangen, controleren wij de zending. Binnen 14 dagen na de retouremelding storten wij het volledige aankoopbedrag (inclusief de eventuele standaard verzendkosten van de Heenzending) terug via de betaalmethode die je hebt gebruikt.

Ons Retouradres

The Dutch Brixies

Leliestraat 14

6666 BL Heteren

Nederland

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

The Dutch Brixies

Leliestraat 14

6666 BL Heteren

E-mailadres: info@brixies.org

Hiermee deel ik/deel wij () *mede, dat ik/wij ()* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

- **Productnaam / Producten:** _____
- **Bestelnummer:** _____
- **Besteld op (datum):** --____
- **Ontvangen op (datum):** --____

Gegevens consument(en):

- **Naam:** _____
- **Adres:** _____
- **Woonplaats:** _____
- **E-mailadres:** _____

Handtekening van consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):*

Datum: --____

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*