

Veelgestelde Vragen (FAQ) – The Dutch Brixies

Welkom op onze klantenservicepagina. Hier vind je direct antwoord op de meest gestelde vragen over onze gedetailleerde bouwpakketten. Staat je vraag er niet tussen? Neem dan gerust contact met ons op via ons e-mailadres.



Over onze Bouwpakketten

- **Voor welke leeftijd zijn de bouwpakketten geschikt?**
- Onze collectie biedt uitdaging en bouwplezier voor iedereen **van 8 tot 80 jaar**. We hebben sets voor jonge ontdekkers die hun ruimtelijk inzicht willen trainen, maar ook zeer complexe projecten voor de ervaren meesterbouwer.
- **Wat is het verschil tussen jullie steentjes en traditionele bouwstenen?**
- The Dutch Brixies is gespecialiseerd in **micro bricks en minibrix**. Deze steentjes zijn een slag kleiner dan traditionele bouwstenen. Hierdoor ligt het detailniveau vele malen hoger en kun je zeer realistische, verfijnde modellen bouwen.
- **Zijn de sets veilig voor jonge kinderen?**
- Vanwege het gebruik van micro- en minibrix bevatten onze pakketten zeer kleine onderdelen. De sets zijn wegens verstikkingsgevaar absoluut **ongeschikt voor kinderen onder de 3 jaar**.
- **Wordt er een handleiding meegeleverd?**
- Ja, elk bouwpakket bevat een duidelijke, stapsgewijze en visuele bouwtekening. Hiermee bouwt iedereen stap voor stap zijn eigen dromen op.



Service & Bestellingen

- **Wat houdt de "Altijd Compleet Service" in?**
- Wij streven naar de hoogste kwaliteit. Mocht je tijdens het bouwen onverhoopt een essentieel steentje missen, dan lossen we dat direct voor je op. Stuur ons een e-mail met het onderdeelnummer uit de handleiding en wij sturen het ontbrekende steentje **gratis** naar je op.
- **Kan ik mijn bestelling retourneren?**
- Ja, je hebt na ontvangst 14 dagen de tijd om je bedenktijd te gebruiken. Omdat de pakketten uit honderden kleine steentjes bestaan, accepteren wij retourneren uitsluitend als de **originele fabrieksverzegeling en de plastic binnenzakjes ongeopend en onbeschadigd** zijn. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.



Verzending & Bezorging

- **Wat is de levertijd van mijn bestelling?**

- Wij doen er alles aan om je nieuwe bouwuitdaging zo snel mogelijk te bezorgen binnen 5 dagen. Zodra je pakket ons magazijn verlaat, ontvang je automatisch een e-mail met een **Track & Trace code** om je zending te volgen.
- **Wat zijn de verzendkosten?**
- De exacte verzendkosten worden direct zichtbaar in je winkelwagen tijdens het afrekenen. Bij bestellingen boven een specifiek drempelbedrag verzenden wij je pakket vaak volledig gratis!