

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE DUTCH BRIXIES

Artikel 1 – Definities

- **The Dutch Brixies:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Nederland.
- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst die op afstand tussen The Dutch Brixies en de Consument tot stand komt via de webshop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- **Geldigheid:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van The Dutch Brixies en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand.
- **Inzage:** De tekst van deze algemene voorwaarden wordt vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Het Aanbod en Veiligheid

- **Omschrijving:** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- **Leeftijdsindicatie:** De producten op de webshop zijn geschikt voor de aangegeven leeftijdscategorieën (van 8 tot 80 jaar).
- **Veiligheidswaarschuwing:** De bouwpakketten bevatten micro- en minibrix (kleine onderdelen). Deze zijn wegens verstikkingsgevaar absoluut ongeschikt voor kinderen jonger dan 3 jaar.

Artikel 4 – De Overeenkomst en Bestelling

- **Totstandkoming:** De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- **Bevestiging:** The Dutch Brixies bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (Retourneren)

- **Bedenktijd:** De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- **Staat product:** Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- **Uitzondering:** Bouwpakketten kunnen om hygiënische- en waardeverminderingredenen alleen geretourneerd worden indien de originele fabrieksverzegeling en de plastic binnenzakken met bouwsteentjes **ongeopend en onbeschadigd** zijn. Geopende zakjes met steentjes kunnen niet worden teruggenomen.

- **Kosten:** De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Consument, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6 – Levering en Uitvoering

- **Adres:** Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- **Levertijd:** The Dutch Brixies zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 5 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 7 – Garantie en "Altijd Compleet" Service

- **Conformiteit:** The Dutch Brixies staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
- **Missende steentjes:** Mocht een bouwpakket onverhoopt een essentieel bouwsteentje missen, dan hanteert The Dutch Brixies een gratis naleverservice binnen de garantieperiode, mits de Consument dit via de klantenservice meldt onder vermelding van het ontbrekende onderdeelnummer uit de handleiding.

Artikel 8 – Betaling

- **Tijdstip:** Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen direct bij het plaatsen van de bestelling via de aangeboden betaalmethoden te worden voldaan.

Artikel 9 – Klachtenregeling en Geschillen

- **Indienen:** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij The Dutch Brixies.
- **Nederlands recht:** Op overeenkomsten tussen The Dutch Brixies en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.